

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月11日

事業所名 こどもらんど第3教室

保護者等数(児童数) 15名 回収数

7名 割合 47 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|---|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | 1 | | | 一人当たりの床面積は十分に確保しております。屋外遊び等は、近隣の児童公園等を活用しております。室内のレイアウトに配慮を配り、お子さんが心地よく過ごせるよう努めます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | 1 | | | 十分な職員数の配置をしています。研修や事業所内での勉強会を積極的に実施しています。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 | 3 | | 急な階段があるのでバリアフリー化はされていないが、利用する子どもたちは階段を使える子どもばかりなので、配置を工夫されているなど感じる。 | 階段の歩き方等についてお話をし、危険を予知して行動できるよう働きかけをしています。階段の上りでは、必ず職員が後ろから付き添い・下りでは前後に職員を配置する事で安全に上り下りができるよう取り組んでおります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 7 | | | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 7 | | | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 3 | 1 | | 機会があれば実施をしていきたいと考えております。 |
| 保護者 への 説明 等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7 | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 7 | | | | お家での様子は、会話のきっかけになったり行動の振り返りができたりと、療育にも日頃の関わりにもとても有益な情報です。お忙しい時間を割いて、連絡帳へご記入くださり、ご協力本当に感謝申し上げます。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | | | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 3 | 3 | | 保護者会等は各ご家庭の状況等を尊重し、設けてはおりません。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 2 | | | 保護者との連絡ノートを活用したり直接説明し、適切に対応していきます。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 | | 1 | | 今後更に分かりやすい意思の疎通や情報伝達のための配慮に努めていきます。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 6 | 1 | | ライン等で連絡ができるようになってほしい。 | 情報管理が難しい為、検討しておりません。ご連絡の際は、お電話か連絡帳等をご活用していただければと思います。ご協力を賜りますようお願い申し上げます。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 7 | | | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5 | 1 | 1 | | 状況に応じて、適宜、策定されている対応マニュアルの説明をさせていただいております。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | | | | 定期的に避難訓練を実施しております。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 | 2 | | 子どもの大切な居場所になっている。 | 過ごしやすく、楽しみながら療育を受けることができるような環境を整えられるよう配慮しております。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 7 | | | | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。