

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 日

事業所名 こどもらんど 小島教室

保護者等数(児童数) 12人 回収数 6人 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5人	1人	0人	活動の様子が見えな い。	見学希望の方はご相 談頂ければ対応致しま す。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4人	2人	0人		十分な職員数の配置をして います。研修や事業所内 での勉強会を積極的に実施 しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	2人	4人	0人		つまずきやすい段差は バリアフリー化していま す。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	5人	1人	0人		本人や保護者のニーズの聞 き取りや、日々の様子を観察 し、計画書を作成していま す。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	5人	1人	0人		一人一人に合った活動 を日々プログラミング し、行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	2人	4人	0人		コロナ禍のため実施できてい ないが、機会があれば実施 していきたいと考えていま す。
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	6人	0人	0人		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	6人	0人	0人		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	6人	0人	0人		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	1人	4人	1人	コロナ禍では難しい。	保護者会等は各ご家 庭の状況等を尊重し、 設けてはおりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	3人	3人	0人		保護者との連絡ノート を活用したり直接説明 し、適切に対応してい きます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	6人	0人	0人		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	4人	1人	0人		ホームページで全て掲 載しています。
14 個人情報に十分注意しているか	4人	2人	0人		個人情報の取り扱い は十分留意していま す。	
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	3人	2人	1人		緊急時の避難場所を お知らせします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	3人	3人	0人		定期的に避難訓練を 実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5人	1人	0人		過ごしやすい環境、楽 しみながら療育ができ るよう配慮しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	6人	0人	0人		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。